SCALE WITH AI

Mar. 24 nov · 14h30 – 15h00

AUDITORIUM

CONFÉRENCE

Des millions de conversations IA décryptées : le vrai brief du voyageur 2027



Benjamin Tannenbaum
Fondateur
Aiso

aiso

SCALE WITH AI · PARIS · 24.11.2026

Le vrai brief du voyageur 2027

Ce que les conversations IA révèlent sur le choix d'un logement.

Benjamin Tannenbaum

AISO / COFONDATEUR

SCALE WITH AI

Benjamin Tannenbaum

Après l'ENSAE et des débuts dans le conseil et la finance, j'ai cofondé CoworkIntel, l'équivalent d'AirDNA pour le coworking.

Chez Aiso, on aide les marques à être citées par l'IA. Dans le tourisme, on travaille avec Stay U-nique, An Island Apart, Atlantis et le Ritz.

On étudie aussi des millions de conversations réelles. Aujourd'hui, on s'appuiera sur deux de nos publications.

The Prompt Is Not the Query · Ce que le dernier message laisse de côté.

From Prompt to Recommendation · Quatre étapes pour comprendre comment un logement est recommandé.

Quelques références d'Aiso

AISO · RECOMMENDATION CHAIN

Comment l'IA choisit un logement

01 · DEMANDE

La bonne question existe.

02 · RECHERCHE

Le logement est trouvé.

03 · PREUVE

Les faits sont vérifiables.

04 · CHOIX

Le logement convient mieux.

SCALE
WITH AI

Trois idées à retenir

- Toute la conversation sert de brief, dès le premier message.
- Le voyageur précise ce qu’il cherche à chaque relance.
- Sur votre annonce, montrez ce qui prouve vos promesses.

PARTIE 1 / 3

Le brief, c’est toute la conversation

« Avec les prix » : les prix de quoi ? À Rome, la réponse se trouve deux messages plus haut.

MAIN LEVÉE

Levez la main

Qui a déjà demandé des conseils de voyage à ChatGPT ?

Ipsos / Europ Assistance, avril 2026 · Phocuswright, 2026. Enquêtes différentes, non comparables à l'identique.

MAIN LEVÉE

Levez la main

Qui a déjà demandé des conseils de voyage à ChatGPT ?

FRANCE · 2026

19 %

ont déjà préparé un voyage avec l'IA

ÉTATS-UNIS · VOYAGEURS ACTIFS

56 %

ont utilisé l'IA pour voyager (S1 2026)

Ipsos / Europ Assistance, avril 2026 · Phocuswright, 2026. Enquêtes différentes, non comparables à l'identique.

FRANCE · ADOPTION

L’IA est déjà entrée dans les habitudes

48 %

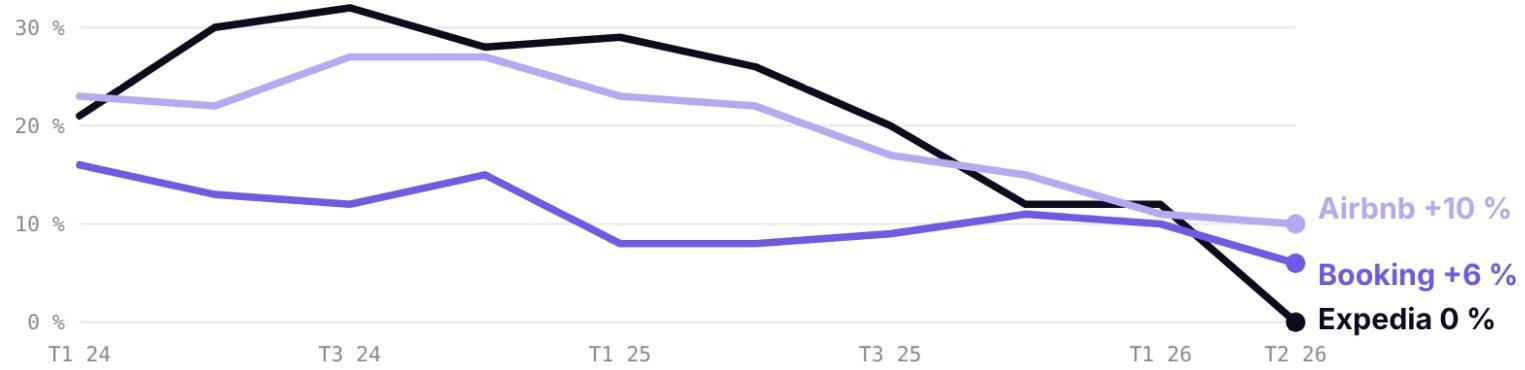
des 12 ans et plus utilisent l’IA générative. **+15 points en un an.**

Arcep / Crédoc · Baromètre du numérique 2026 (enquête 2025)

OTA · AUDIENCES ET BOURSE

Les OTA sont sous pression

Croissance annuelle des utilisateurs actifs mensuels des apps, T1 2024 à T2 2026



BOURSE 2026 · BOOKING

−22 %

BOURSE 2026 · EXPEDIA

−16 %

BOURSE 2026 · AIRBNB

−11 %

MAU : Sensor Tower, oct. 2026 (valeurs lues). Bourse : eMarketer, 13/02/2026. Causalité IA non prouvée.

aiso

LES PLATEFORMES BOUGENT AUSSI · AIRBNB, AUTOMNE 2026

Même Airbnb passe à la phrase

AVANT · DES FILTRES À COCHER

☐ Lit pour bébé

☐ Chaise haute

☐ Jeux pour enfants

Le voyageur doit traduire son besoin.

MAINTENANT · UNE PHRASE

On voyage avec notre bébé

L'IA d'Airbnb en déduit :

lit bébé · jeux · livres pour enfants

Deux semaines en Italie

VOYAGEUR
hey, can you give me an intinirery for a trip to italy for 2 weeks

salut, tu peux me proposer un itinéraire pour deux semaines en Italie

CHATGPT · EXTRAIT
Day 1-3: Rome […]
Day 4-6: Tuscany […]
Day 7-9: Cinque Terre […]

Jours 1 à 3 : Rome. Jours 4 à 6 : Toscane. Jours 7 à 9 : Cinque Terre.

À Rome, où manger quand on est cœliaque ?

VOYAGEUR
can you tell me places to eat in rome, i have celaic

tu peux me dire où manger à Rome, je suis cœliaque

CHATGPT · EXTRAIT
1. Pizzeria La Montecarlo […]
2. Da Enzo al 29 […]

1. Pizzeria La Montecarlo […]
2. Da Enzo al 29 […]

SCALE WITH AI

Combien coûte le dîner ?

VOYAGEUR
can you output it on a list with price ranges

tu peux me faire une liste avec les fourchettes de prix

CHATGPT · EXTRAIT
1. Pizzeria La Montecarlo - Affordable (pizzas start at around €10)
2. Da Enzo al 29 - Mid-range (pasta dishes start at around €20)

1. Pizzeria La Montecarlo : pizzas à partir d'environ 10 €
2. Da Enzo al 29 : pâtes à partir d'environ 20 €

ÉTAPE 01 · DEMANDE AISO · RECHERCHE PUBLIÉE

Le brief, c'est toute la conversation

50,3 %

des conversations ont un critère dit plus tôt, absent du dernier message

36 %

du vocabulaire du voyageur seulement se retrouve dans le dernier message

Partir à six quand l’un marche difficilement

VOYAGEUR · MESSAGE D’ORIGINE EN ANGLAIS

We live in Chicago. Where can we take a 4-day vacation nearby during the summer? We have two school-age kids and four adults, including someone who can barely walk very long. We prefer driving.

ChatGPT

On habite à Chicago. Où est-ce qu’on peut partir 4 jours pas trop loin cet été ? On a deux enfants d’âge scolaire et quatre adultes, dont quelqu’un qui a du mal à marcher longtemps. On préfère y aller en voiture.

Mes 5 idées de séjour



1. Lake Geneva – Wisconsin

Mon premier choix

Environ 1 h 30 à 2 h de route

Un joli lac, des plages, des bateaux, des restaurants et de beaux hôtels avec piscine.

- Croisière touristique sur le lac (parfait pour la personne qui marche difficilement).

PARTIE 2 / 3

Le voyageur affine son choix

En Normandie, un camping avec piscine et plage à pied semble convenir. Puis la famille réagit à sa taille.

Une famille cherche un camping

VOYAGEUR · MESSAGE D'ORIGINE EN ANGLAIS

I am looking for a campsite in Normandy with a heated outdoor swimming pool that is nice for a family with 2 children aged 3 and 7. Beach within walking distance and a lot of greenery on the campsite.

ChatGPT

Je cherche un camping en Normandie avec une piscine extérieure chauffée qui soit sympa pour une famille avec 2 enfants de 3 et 7 ans. Plage à pied et beaucoup de verdure dans le camping.

Mes 4 campings préférés pour vos critères



1. Camping Les Bosquets

Mon coup de cœur nature

- Piscine extérieure chauffée et pataugeoire chauffée.
- Plage à moins d'un kilomètre.
- Cadre naturel et ambiance familiale.
- Jeux pour enfants avec structures d'escalade et toboggan.

« ce camping est trop grand »

VOYAGEUR · MESSAGE D'ORIGINE EN ANGLAIS
this campsite is too big, we are looking for a smaller one

ChatGPT

ce camping est trop grand, on en cherche un plus petit

Les campings que je regarderais maintenant



1. Camping Les Bosquets

À regarder en premier

- Seulement 17 mobil-homes et 104 emplacements traditionnels.
- Domaine de 11 hectares très verdoyant.
- Piscine extérieure chauffée à 27 °C.
- Plage à 400 mètres.
- Ambiance familiale et calme.

Site : camping-lesbosquets.com ↗

ÉTAPE 01 · DEMANDE CONVERSATION RÉELLE · TRADUITE

Un brief, mot par mot

Assistant IA

Un camping en Normandie avec une piscine extérieure **chauffée**, pour une famille avec 2 enfants de **3 et 7 ans**. Plage **à pied**, **beaucoup de verdure**.

ASSISTANT

Camping Les Bords de Mer, près de Cabourg…

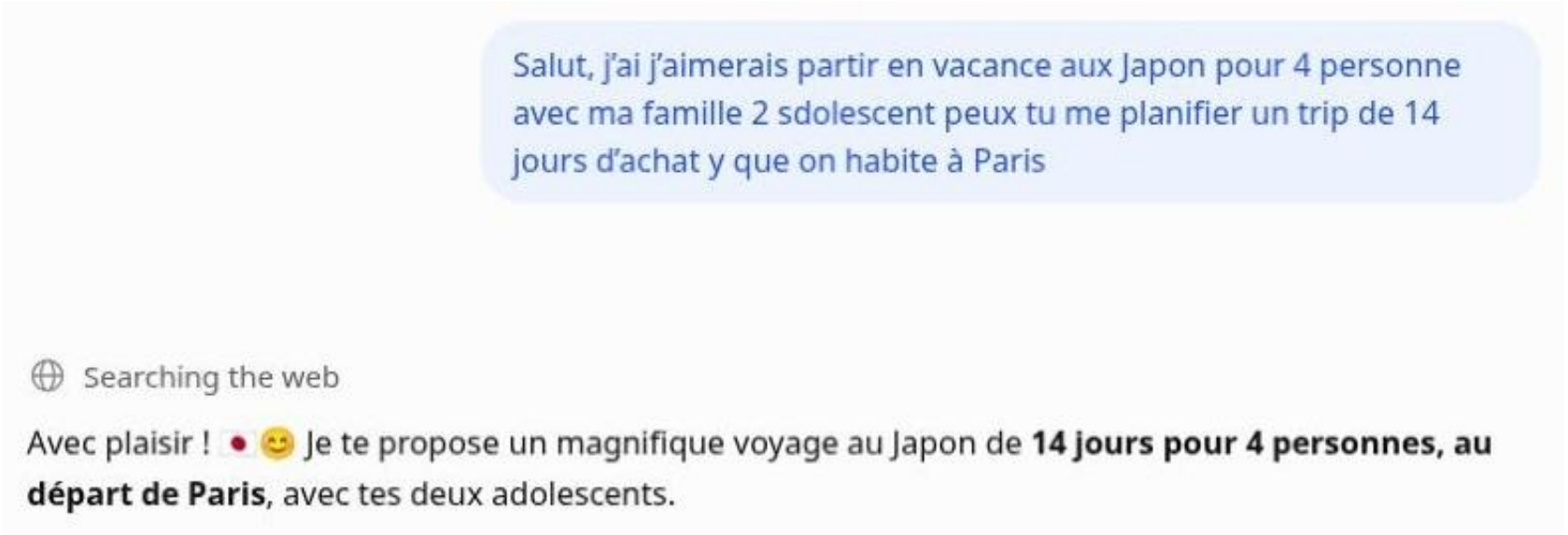
Le site **ne marche pas**.

Ce camping est **trop grand**, on cherche **plus petit**.

Celui-ci est **parfait**. Vous avez **le même près du Mont-Saint-Michel** ?

Panel Aiso, conversation anonymisée, traduite du néerlandais. Extraits des messages du voyageur.

Quatorze jours au Japon avec deux ados



Conversation Aiso · Message écrit en français, reproduit à l'identique · Réponse de ChatGPT du 23 novembre

ÉTAPE 01 · DEMANDE CONVERSATION RÉELLE · TRADUITE

Le critère qu'aucun filtre ne capte

Assistant IA

On vit à Chicago. Où partir **4 jours** cet été ? **Deux enfants** et **quatre adultes**, dont **quelqu'un qui ne peut pas marcher longtemps**. On préfère **la voiture**.

ASSISTANT

Door County, Mackinac Island, Galena, Saugatuck...

Si on choisit Galena, **on ajoute quoi** ? Et **combien de jours** à chaque endroit ?

Panel Aiso, conversation anonymisée, traduite de l'anglais. Extraits des messages du voyageur.

ÉTAPE 01 · DEMANDE CONVERSATION RÉELLE · TRADUITE

Le groupe décide du logement

Assistant IA

Des endroits en Croatie avec une **plage de sable** et un **appart-hôtel** à louer pour une famille de **3 adultes et 3 ados**.

ASSISTANT

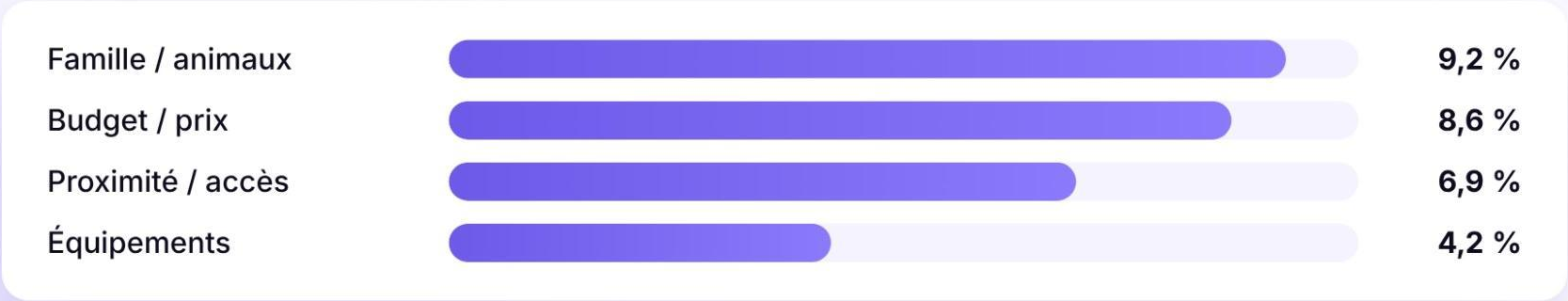
Zadar, Split, Dubrovnik, Hvar...

Laquelle de ces 4 villes est **la moins chère** ?

Panel Aiso, conversation anonymisée, traduite de l'anglais. Extraits des messages du voyageur.

ÉTAPE 01 · DEMANDE AISO · DES MILLIONS DE CONVERSATIONS RÉELLES

Ce que les voyageurs demandent d'emblée



Part des recherches de logement qui citent ce critère dès le premier message · corpus Aiso · thèmes non exclusifs

PARTIE 3 / 3

Qu’est-ce qui rend votre annonce crédible ?

Si un voyageur doit travailler sur place, que peut-il vérifier avant de réserver ?

Le nom du gestionnaire apparaît. Où mène le lien ?

Madeira holiday rental that can provide a cot, high chair and baby bath

GPT-5 nano

Acqua Residence VI by An Island Apart, Funchal (Airbnb)

What they offer: baby travel crib, high chair, and a baby bath available upon request before check-in (free of charge).

Source: Airbnb listing details.

Et si cette famille clique, chez qui arrive-t-elle ?

VOYAGEUR · MESSAGE D'ORIGINE EN ANGLAIS
Madeira holiday rental that can provide a cot, high chair and baby bath

ChatGPT

location de vacances à Madère qui peut fournir un lit bébé, une chaise haute et une baignoire bébé

Mes meilleures trouvailles



1. Casas ao Sol – Adega

Les 3 équipements annoncés

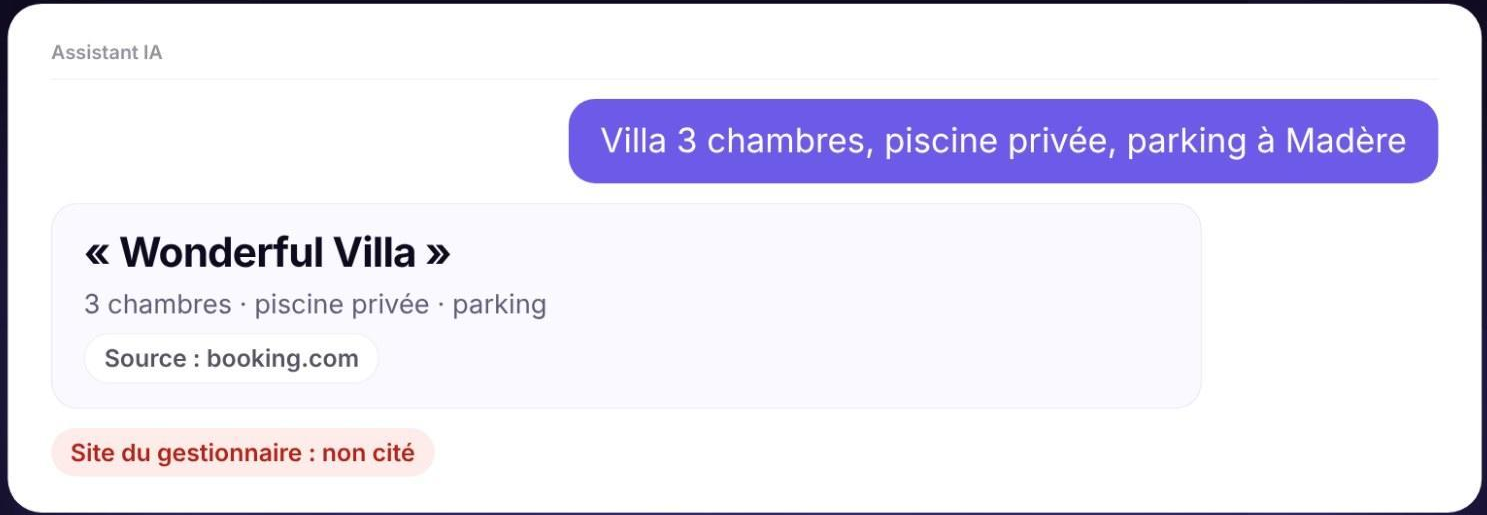
- Lit bébé de voyage
- Chaise haute
- Baignoire bébé
- Fournis gratuitement sur demande avant l'arrivée.

Ponta do Sol – sud-ouest de Madère

Voir la location et les disponibilités ↗

Le clic mène à Homes & Villas by Marriott Bonvoy

GEMINI · RÉPONSE RÉELLE · 29/10/2026



Client anonymisé. URL citée par Gemini : Booking.com, pas son site.

aiso

DEVINEZ · VOTEZ À MAIN LEVÉE

Quelle part des réponses IA cite le site du gestionnaire ?

A

4 %

B

20 %

C

40 %

Panel Aiso anonymisé, 98 questions × 29 runs, octobre 2026

DEVINEZ · VOTEZ À MAIN LEVÉE

Quelle part des réponses IA cite le site du gestionnaire ?

A

4 %

Bonne réponse

B

20 %

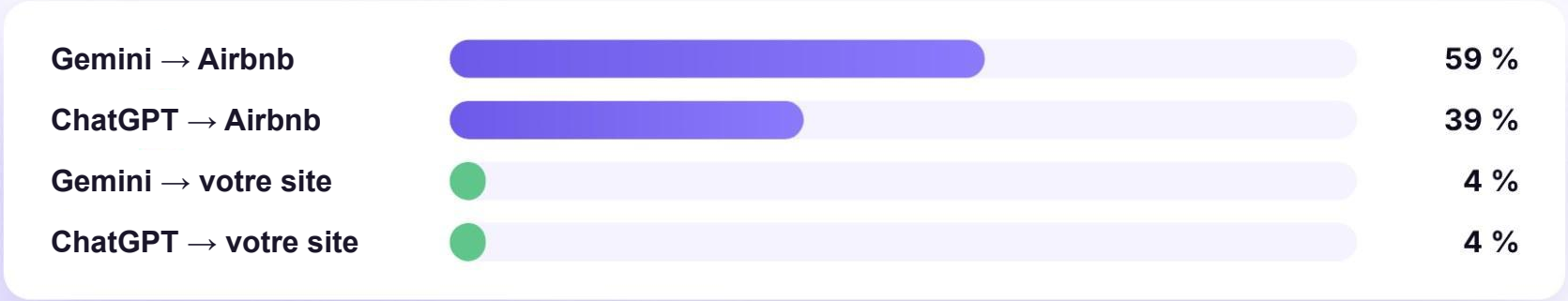
C

40 %

Airbnb, lui, est cité dans 39 à 59 % des réponses.

ÉTAPE 02 · RECHERCHE AISO · LIENS CITÉS EN SOURCE

Les sources IA pointent surtout vers Airbnb



Part des réponses avec au moins un lien vers ce domaine · panel Aiso anonymisé, Madère, octobre 2026

ÉTAPE 03 · PREUVE MÊME BESOIN, DEUX ANNONCES

Je dois pouvoir travailler pendant les vacances : Wi-Fi rapide et un vrai bureau.

ANNONCE A

☑ Wi-Fi

☑ Espace de travail dédié

Vrai, mais rien à vérifier

ANNONCE B

Wi-Fi fibre testé le 12 octobre : **300 Mb/s** descendant, **80 Mb/s** montant.
Bureau 120 cm, écran 27 pouces, chaise réglable, pièce fermée.

Précis, pertinent et prouvé

Annonces construites pour l'illustration · ne publiez que des mesures réelles et datées

DÉFI 30 SECONDES

Sortez votre téléphone. Êtes-vous cité ?

1. Ouvrez ChatGPT ou Gemini
2. Tapez ce modèle, avec votre ville :

   Logement pour [nombre] personnes à [votre ville], avec [votre atout : piscine, parking, lit bébé…]
3. Votre logement est-il cité ? Et quelles sources ?



Gardez la même question pour comparer avec vos voisins.

POUR VOTRE PROCHAINE ANNONCE

SCALE WITH AI

Que changer sur votre fiche ?

1. Relisez un échange entier avec un voyageur.

2. Repérez la précision qui lui a fait écarter une option.

3. Ajoutez la preuve qu’il cherchait : un débit Wi-Fi mesuré, par exemple.

SCALE
WITH AI

getaiso.com